

お客様各位

株式会社 GS ユアサ  
産業電池電源事業部  
電源システム開発本部  
第一開発部第三グループ

ミニ UPS 用ネットワークカードの障害報告と対策適用のお願い

令和5年6月より出荷しておりますミニUPSに搭載されているネットワークカード **Acroware-NA2** におきまして、WEB画面を長時間（約45日、約1,080時間以上）表示すると、UPSの状態監視が行われなくなりかつ、停電時やスケジュールによるコンピュータの自動シャットダウンが行えなくなるなどの障害が見つかりました。この障害発生条件、原因及び対策についてご報告申し上げます。

皆様にはご迷惑をおかけし誠に恐縮ですが、ご利用いただいておりますネットワークカードが本障害対象製品の場合は、対策を実施頂きたいようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

対象製品名： ミニ UPS 用ネットワークカード **Acroware-NA2 (AWN2)**

製品型名： **AWN6-UPS \*1**

対象バージョン： **UA21-2.0.5.80、 UA21-2.0.6.81 \*1**

\*1: 本製品及び対象バージョン以外では、障害は発生致しません。

対象製品の確認方法

ミニ UPS 用ネットワークカードは、UPS 本体の背面に接続されており、「**Acroware-NA2**」と記載されていれば対象製品の可能性があります。



## 対象製品のバージョン確認方法

AWNA2 にネットワーク経由で WEB 接続すると、ホーム画面上部にバージョンが表示されています。



## 2. 障害発生時の状態

障害が発生した場合、以下を含む全ての機能が使用できなくなります。

- ・ WEB 画面の更新：UPS の状態監視、ログインや設定の更新機能
- ・ シャットダウン機能：停電時の UPS シャットダウン機能（PC 連携含む）
  - ※停電によるバックアップ運転時、長時間停電が継続した場合、バッテリー放電終止に至り、接続された負荷装置が停止する可能性があります。
- ・ SNMP 機能やメール機能
- ・ UPS への各設定機能：スケジュール運転、バッテリーテスト、バッテリー寿命等

※WEB ブラウザでログインができない場合、本障害が発生していると考えられます。

## 3. 障害原因

AWNA2 の WEB 画面をブラウザで開くと内部にその記録が保存されます。AWNA2 を連続稼働させた状態でその接続時間と回数が増えると、内部処理に必要なリソースが枯渇することで、障害が発生いたします。

- ・ 障害発生条件

条件①： AWNA2 起動から WEB ブラウザを連続約 45 日以上表示した場合  
(WEB ブラウザを最小化状態で使用した場合も同様)

条件②： AWNA2 起動から連続稼働した状態で、WEB 画面を定期、不定期含め延べ 1,080 時間(45 日×24 時間)以上表示した場合

#### 4. 対策方法

AWNA2 を再起動する暫定対策と対策プログラムの適用による恒久対策のどちらかを実施していただきますようお願い致します。

ただし、スケジュール運転で定期的（月に1回以上）にUPSを停止・起動や再起動を設定している場合、暫定対策は必要ありません。

※どちらの対策もUPS本体の動作には影響しません。UPSの出力状態(On/Off状態)は維持されます。

##### 4-1. 暫定対策：

AWNA2 を定期的に(月に1回程)再起動してください。再起動方法は、以下の二通りになります。

- AWNA2 本体の RESET ボタンによる再起動

AWNA2 のパネル面にある RESET ボタンを短い時間、押下してください。



- AWNA2 の WEB 画面からの再起動

AWNA2 の歯車のアイコンからメンテナンスメニューを選択。メニュー内の「ネットワークカードの再起動」の画面から再起動を実行します。

<メンテナンスメニュー画面>



#### 4-2. 恒久対策

後日、対策プログラムをご提供致します。

適用手順書をご確認の上、対策プログラムの適用を実施してください。

ご提供開始までは暫定対策の実施をお願い致します。

### 5. すでに障害が発生している場合の対策方法

上記「4-1. 暫定対策」の「AWNA2 本体の RESET ボタンによる再起動」を実施してください。

本障害が発生している場合、WEB 画面からログインすることができないため WEB 画面からの再起動は実行できません。

### 6. 対策プログラムのご提供について

下記ホームページに本障害の告知と対策プログラム及び手順書を準備致します。

**ダウンロード開始時期：2024 年 4 月下旬**

お急ぎの場合やホームページからダウンロードできない場合は、弊社担当営業までご連絡いただきますよう宜しくお願い致します。

**障害の告知及び対策プログラムダウンロード URL：**

[https://ps.gs-yuasa.com/products/mini\\_ups/software/awna2.php](https://ps.gs-yuasa.com/products/mini_ups/software/awna2.php)



本 URL により、Acroware-NA2 の専用ページが開きますので、「Acroware-NA2 の障害内容と対策プログラム」をクリックしてください。そのリンク先でダウンロードの注意事項に承諾いただき、「UA21-2.0.7.82\_update.zip」ファイルをダウンロードしてご利用ください。

### 7. お問合せ先

各担当営業へご連絡いただくか、下記ミニ UPS サービス相談室へご連絡ください。

株式会社 GS ユアサ「ミニ UPS サービス相談室」  
電話：0120-456-652  
(9:00~12:00, 13:00~17:00 土日祝日・弊社休業日を除く)  
E-mail: m-ups@jp.gs-yuasa.com

最後になりましたが、この度の障害によりご迷惑をお掛けしたこと改めて深くお詫び申し上げます。なお、万一のトラブル発生時には早急な原因究明と対策実施に努めて参りますので、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以上