

お客様各位

株式会社 GS ユアサ
産業電池電源事業部
電源システム開発本部
第一開発部第三グループ

ミニ UPS 用ネットワークカードの
取扱説明書ダウンロード機能障害の報告と対策プログラム適用のお願い

2024年3月より出荷しておりますミニUPS監視用ネットワークカードAcroware-NA2 におきまして、取扱説明書ダウンロード機能が正常に動作しない障害が見つかりました。

この障害発生の条件、原因及び対策についてご報告申し上げます。

皆様にはご迷惑をおかけし誠に恐縮ですが、ご利用いただいておりますネットワークカードが本障害対象製品の場合は、対策を実施頂きたくお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

対象製品名： ミニ UPS 用ネットワークカード Acroware-NA2 (AWN2)

製品型名： AWINB6-UPS (*1)

対象バージョン： 別紙の「ミニ UPS 用ネットワークカード AWINB6-UPS の取扱説明書ダウンロード機能不具合対象リスト.pdf」にて、シリアル番号をご確認下さい。 (*1)

(*1)本製品及び対象シリアル番号以外では、本障害は発生致しません。

対象製品の確認方法

ミニ UPS 用ネットワークカードは、UPS 本体の背面に搭載されており、「Acroware-NA2」と記載されていれば対象製品の可能性があります。



対象製品のシリアル番号確認方法

WEB から確認する方法

1. Awna2 にネットワーク経由で WEB 接続し、ホーム画面左側のメニューから「システム情報」をクリックします。
2. 表示されたシステム情報画面にシリアル番号が記載されています。



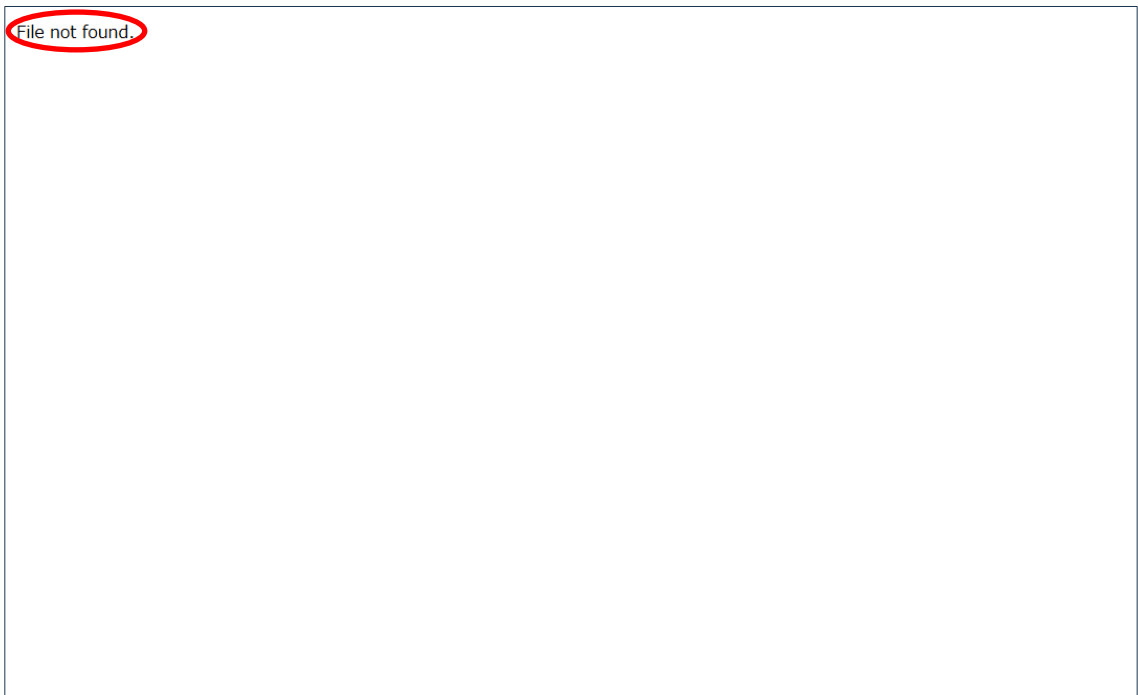
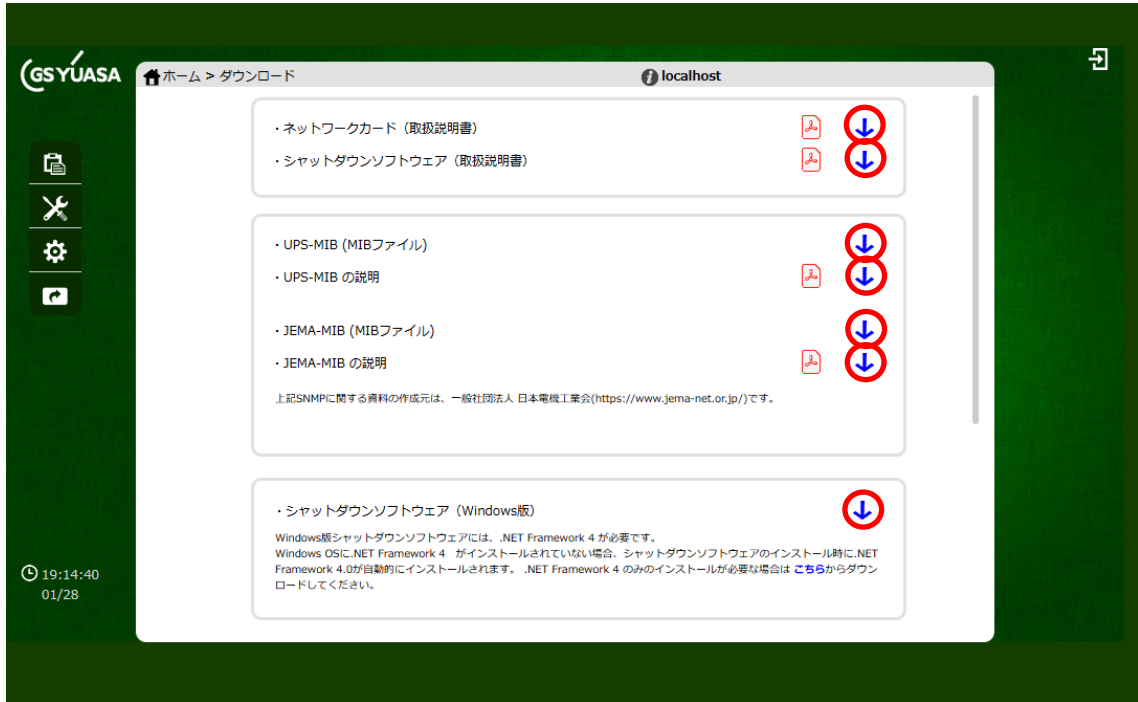
基板から確認する方法

NIC の基板に貼られているシールにシリアル番号が記載されています。



2. 障害発生時の状態

ダウンロード画面において、各資料右横の↓アイコンを押下し、ダウンロードを実行すると、「File not found.」と表示され、ダウンロードができません。



3. 障害原因

不具合対象製品の出荷前の作業において、取扱説明書等をネットワークカードに書き込む作業が漏れていたことが判明しました。

4. 対策方法

下記、対策プログラムの適用をお願い致します。

*対策プログラムを適用する際、ネットワークカードは再起動されますが、UPS 本体の動作には影響しません。また、UPS の出力状態(On/Off 状態)は維持されます。

5. 対策プログラムの入手方法について

WEB ブラウザを起動し、下記「障害対策プログラムダウンロード URL」にアクセスして「Acroware-NA2 の障害内容と対策プログラム」よりリンクを辿り、対策プログラムをダウンロードしてください。

本対策プログラムは、これまでリリースした全てのバージョンに適用可能です。

万一、ホームページからダウンロードできない場合は、弊社担当営業又は下記ミニ UPS サービス相談室へご連絡いただきますよう宜しくお願い致します。

障害対策プログラムダウンロード URL :

https://ps.gs-yuasa.com/products/mini_ups/software/awna2.php



本 URL により、Acroware-NA2 の専用ページが開きますので、「Acroware-NA2 の障害内容と対策プログラム」をクリックしてください。そのリンク先でダウンロードの注意事項に承諾いただき、「ua21manualupload.bin」ファイルをダウンロードしてご利用ください。

6. お問い合わせ先

弊社担当営業へご連絡いただくか、下記ミニ UPS サービス相談室へご連絡ください。

株式会社 GS ユアサ「ミニ UPS サービス相談室」
電話 : 0120-456-652
(9:00~12:00, 13:00~17:00 土日祝日・弊社休業日を除く)
E-mail: m-ups@jp.gs-yuasa.com

最後になりましたが、この度の障害によりご迷惑をお掛けしたこと改めて深くお詫び申し上げます。なお、万一のトラブル発生時には早急な原因究明と対策実施に努めて参りますので、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以上