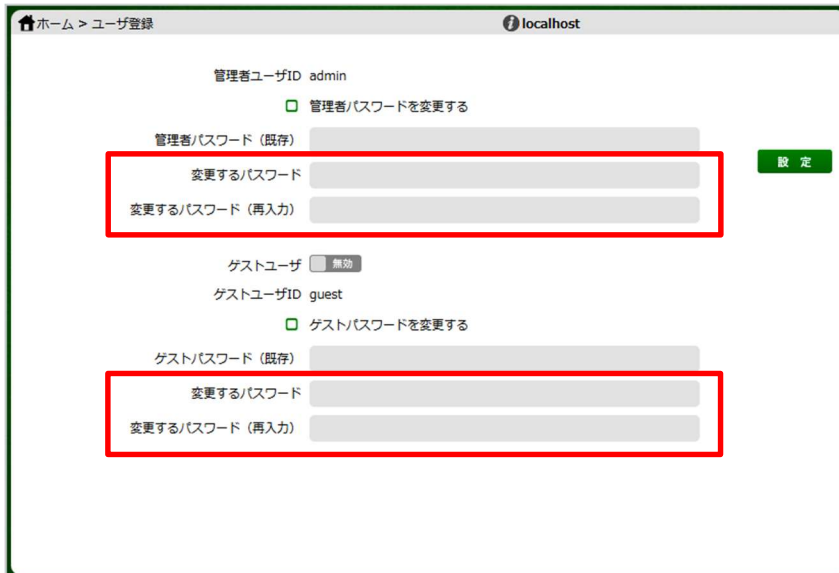


2. 障害発生時の状態

NICのユーザ登録画面において、%（パーセント）を使用してログインパスワードを登録した場合、パスワード文字列の組合せにより変更後のパスワードでログインできなくなります。



The screenshot shows a web browser window with the URL 'localhost'. The page title is 'ホーム > ユーザ登録'. It contains two main sections for password management:

- Administrator Section:**
 - 管理者ユーザID: admin
 - 管理者/パスワードを変更する
 - 管理者/パスワード (既存): [text input]
 - 変更する/パスワード**: [text input] (highlighted in red)
 - 変更する/パスワード (再入力): [text input] (highlighted in red)
 - 設定 button
- Guest Section:**
 - ゲストユーザ: 無効
 - ゲストユーザID: guest
 - ゲスト/パスワードを変更する
 - ゲスト/パスワード (既存): [text input]
 - 変更する/パスワード**: [text input] (highlighted in red)
 - 変更する/パスワード (再入力): [text input] (highlighted in red)

3. 障害原因

パスワード内に「%」と「0～9、A～F、a～fの英数字2文字」の組合せにより、NIC内で別の文字として認識されてしまうことが判明しました。

4. 対策方法

下記、対策プログラムの適用をお願いします。

5. 対策プログラムの入手方法について

◆Acroware-NA2をご利用の場合

WEBブラウザを起動し、下記「障害対策プログラムダウンロードURL」にアクセスして「Acroware-NA2の障害内容と対策プログラム」よりリンクを辿り、対策プログラムをダウンロードしてください。

本対策プログラムは、これまでリリースした全てのバージョン(*2)に適用可能であり、取扱説明書ダウンロード機能に関する障害を除く、初版から全ての障害(*3, *4)に対応しています。

(*2) UA21-2.0.5.80(初版)、UA21-2.0.6.81、UA21-2.0.7.82、UA21-2.0.8.83、UA21-2.0.8.84

(*3) UA21-2.0.6.80：WEBアクセスログによる障害

UA21-2.0.7.81：計測ログをダウンロードできない障害

UA21-2.0.7.82：スケジュール運転ができない障害、NTP時計同期機能障害

UA21-2.0.8.83：NTP時計同期機能障害

(*4) 取扱説明書ダウンロード機能に関する障害については、本対策プログラムの

適用範囲外となります。

万一、ホームページからダウンロードできない場合は、弊社担当営業又は下記ミニ UPS サービス相談室へご連絡いただきますよう宜しくお願い致します。

障害対策プログラムダウンロード URL :

https://ps.gs-yuasa.com/products/mini_ups/software/awna2.php



本 URL により、Acroware-NA2 の専用ページが開きますので、「Acroware-NA2 の障害内容と対策プログラム」をクリックしてください。そのリンク先でダウンロードの注意事項に承諾いただき、「UA21-2.1.10.86update.zip」ファイルをダウンロードしてご利用ください。

◆Acroware-iGYnetworkAgent をご利用の場合

WEB ブラウザを起動し、下記「障害対策プログラムダウンロード URL」にアクセスして「Acroware-iGYnetworkAgent の障害内容と対策プログラム」よりリンクを辿り、対策プログラムをダウンロードしてください。

万一、ホームページからダウンロードできない場合は、弊社担当営業又は下記ミニ UPS サービス相談室へご連絡いただきますよう宜しくお願い致します。

障害対策プログラムダウンロード URL :

https://ps.gs-yuasa.com/products/mini_ups/software/awna.php



本 URL により、Acroware-iGYnetworkAgent の専用ページが開きますので、「Acroware-iGYnetworkAgent の障害内容と対策プログラム」をクリックしてください。そのリンク先でダウンロードの注意事項に承諾いただき、「UA01-2.0.6.68update.zip」ファイルをダウンロードしてご利用ください。

6. お問い合わせ先

弊社担当営業へご連絡いただくか、下記ミニ UPS サービス相談室へご連絡ください。

株式会社 GS ユアサ「ミニ UPS サービス相談室」
電話：0120-456-652
(9:00～12:00, 13:00～17:00 土日祝日・弊社休業日を除く)
E-mail: m-ups@jp.gs-yuasa.com

最後になりましたが、この度の障害によりご迷惑をお掛けしたこと改めて深くお詫び申し上げます。なお、万一のトラブル発生時には早急な原因究明と対策実施に努めて参りますので、今後とも何卒よろしくお願ひ申し上げます。

以上