

お客様各位

株式会社 GS ユアサ
産業電池電源事業部
電源システム開発本部
第一開発部第三グループ

ミニ UPS 用ネットワークカードの
スケジュール運転が実行されない障害の報告と対策プログラム適用のお願い

令和5年6月より出荷しておりますミニUPS監視用ネットワークカードAcroware-NA2 に
おきまして、スケジュール運転が実行されない障害が見つかりました。

この障害発生条件、原因及び対策についてご報告申し上げます。

皆様にはご迷惑をおかけし誠に恐縮ですが、ご利用いただいておりますネットワークカ
ードが本障害対象製品の場合は、対策を実施頂きたくお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

対象製品名： ミニ UPS 用ネットワークカード Acroware-NA2 (AWNA2)

製品型名： AWINB6-UPS (*1)

対象バージョン： UA21-2.0.5.80、UA21-2.0.6.81、UA21-2.0.7.82 (*1)

(*1) 本製品及び対象バージョン以外では、本障害は発生致しません。

対象製品の確認方法

ミニ UPS 用ネットワークカードは、UPS 本体の背面に搭載されており、
「Acroware-NA2」と記載されていれば対象製品の可能性があります。



対象製品のバージョン確認方法

AWNA2 にネットワーク経由で WEB 接続すると、ホーム画面上部にバージョンが表示されています。



2. 障害発生時の状態

スケジュール機能設定後に停電や手動により UPS の電源がオフ→オンする事で AWNA2 が再起動すると、再起動後の初回スケジュール運転は実行されます(*2)が、2 件目以降に設定されたスケジュール運転が実行できなくなります。

(*2) 動作に影響はありませんが、本障害が原因でスケジュール運転に関する同一ログが数十件イベントログに残ります。

3. 障害原因

次回スケジュールを保持する変数の定義に誤りがあり、スケジュール設定後 AWNA2 の電源断を伴い起動(または再起動)した場合に、初回スケジュールが保持され続けることで 2 件目以降のスケジュール運転ができなくなることが判明致しました。

4. 対策方法

下記、対策プログラムの適用をお願い致します。

*対策プログラムを適用する際、UPS 本体の動作には影響しません。UPS の出力状態 (On/Off 状態)は維持されます。

5. 対策プログラムの入手方法について

WEB ブラウザを起動し、下記「障害対策プログラムダウンロード URL」にアクセスして「Acroware-NA2 の障害内容と対策プログラム」よりリンクを辿り、対策プログラムをダウンロードしてください。

本対策プログラムは、これまでリリースした全てのバージョン(*3)に適用可能であり、初版からの全ての障害(*4)に対応しています。

(*3) UA21-2.0.5.80(初版)、UA21-2.0.6.81、UA21-2.0.7.82

(*4) UA21-2.0.6.80 : WEB アクセスログによる障害

UA21-2.0.7.81 : 計測ログをダウンロードできない障害

UA21-2.0.7.82 : スケジュール運転ができない障害

万一、ホームページからダウンロードできない場合は、弊社担当営業又は下記ミニ UPS サービス相談室へご連絡いただきますよう宜しくお願い致します。

障害対策プログラムダウンロード URL :

https://ps.gs-yuasa.com/products/mini_ups/software/awna2.php



本 URL により、Acroware-NA2 の専用ページが開きますので、
「Acroware-NA2 の障害内容と対策プログラム」をクリックしてください。
そのリンク先でダウンロードの注意事項に承諾いただき、「UA21-2.0.8.83_update.zip」
ファイルをダウンロードしてご利用ください。

6. お問い合わせ先

弊社担当営業へご連絡いただくか、下記ミニ UPS サービス相談室へご連絡ください。

株式会社 GS ユアサ「ミニ UPS サービス相談室」
電話 : 0120-456-652
(9:00~12:00, 13:00~17:00 土日祝日・弊社休業日を除く)
E-mail: m-ups@jp.gs-yuasa.com

最後になりましたが、この度の障害によりご迷惑をお掛けしたこと改めて深くお詫び申し上げます。なお、万一のトラブル発生時には早急な原因究明と対策実施に努めて参りますので、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以上