

お客様各位

株式会社 GS ユアサ
産業電池電源事業部
電源システム開発本部
第一開発部第三グループ

Acroware-BasePRO のバッテリー交換日更新等 2024 年以降のスケジュール設定
不可障害に関する報告と対策について

弊社、ミニUPS用シャットダウンソフトAcroware-BasePROのLocal Monitor及びConsole Monitorの各ツールにおいて、2024年以降のバッテリー交換日更新やUPS導入日の更新、「指定日」スケジュール設定ができない等の障害があることが判明致しました。

皆様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、バッテリー交換日の設定やUPS導入日を更新される際はQuickMonitorツールをご利用頂き、「指定日」スケジュール設定については下記代替機能をご利用頂きますようお願い申し上げます。

記

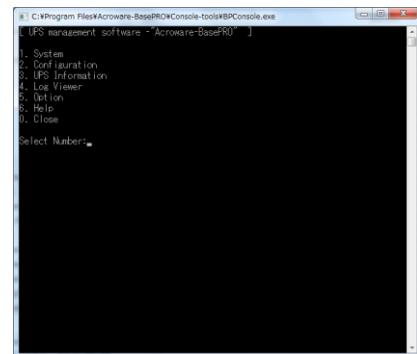
1. 対象製品

対象製品名： ミニ UPS 用シャットダウンソフト Acroware-BasePRO
製品型名： AW-BP01S012
対象バージョン： 全てのバージョン

【障害が起こるツール】



Local Monitor (WEB ツール)



Console Monitor (CUI ツール)

2. 障害発生時の状態

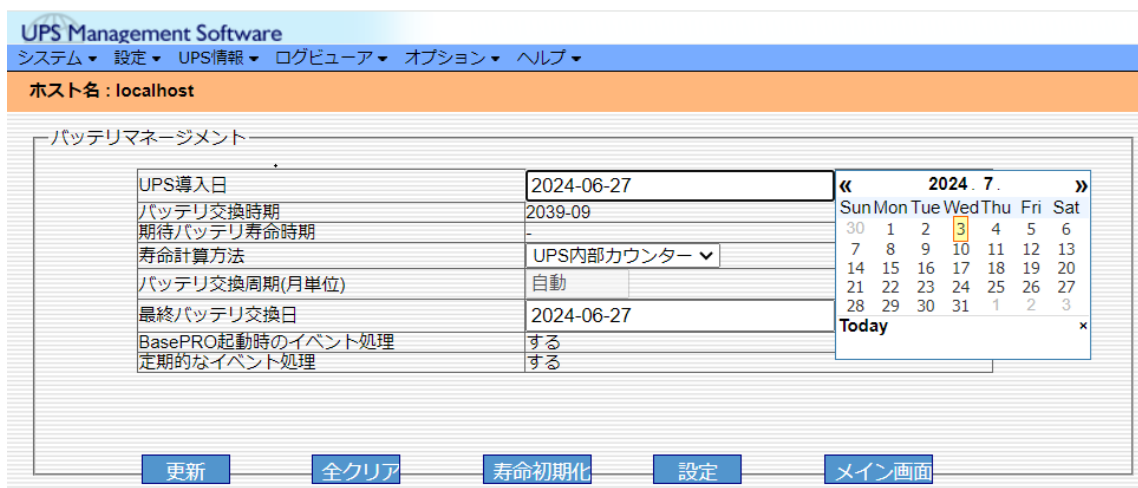
Local Monitor 及び Console Monitor では下記の動作となり、バッテリー交換日の更新や UPS 導入日の更新、「指定日」スケジュール設定、バッテリーテストの「指定日」スケジュール設定ができません。

※バッテリー交換日や UPS 導入日を更新しない事による UPS 本体への影響や UPS 本体からの交換予告機能に影響はありません。

【Local Monitor】

■ バッテリー交換日及び UPS 導入日の更新

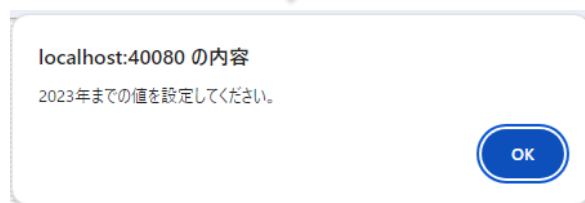
日付の選択はできますが、2024 年の日付 (例:2024/07/03) を指定し、設定ボタンをクリックすると、2023 年までの値を設定するようメッセージが表示され、バッテリー交換日の更新や UPS 導入日の更新ができません。



UPS Management Software	
システム ▾ 設定 ▾ UPS情報 ▾ ログビューア ▾ オプション ▾ ヘルプ ▾	
ホスト名 : localhost	
バッテリーマネージメント	
UPS導入日	2024-06-27
バッテリー交換時期	2039-09
期待バッテリー寿命時期	-
寿命計算方法	UPS内部カウンター ▾
バッテリー交換周期(月単位)	自動
最終バッテリー交換日	2024-06-27
BasePRO起動時のイベント処理	する
定期的なイベント処理	する

Calendar: 2024. 7. (Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat) 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 Today x

Buttons: 更新, 全クリア, 寿命初期化, 設定, メイン画面



■ 「指定日」スケジュール設定

スケジュール設定「指定日」、「週間」、「月間」の3種類のうち、「指定日」を設定する際、2024 年以降の日付指定ができません。

設定項目	設定値
種類	指定日
スケジュール動作	指定日
スケジュールの開始(日付曜日)	週間
開始時刻	00 00

■ バッテリテストの「指定日」スケジュール設定

「指定日」スケジュール設定と同様に、「指定日」、「週間」、「月間」の3種類のうち、「指定日」を設定する際、2024年以降の日付指定ができません。

【Console Monitor】

■ バッテリ交換日及びUPS導入日の更新

2024年の日付(例:2024/07/03)を指定すると、1970年～2023年を指定するようメッセージが表示され、バッテリー交換日「Next term to replace battery」やUPS導入日「UPS Introduction date」の更新ができません。

```

-----
Battery Management
-----
UPS Introduction date:                2024-06-27
Next term to replace battery:         2039-09
Expected term to replace battery:     -
How to manage:                        Using counter in UPS
Battery replacement interval (Month): Auto
Last change battery date:             2024-06-27
Event action when BasePRO starts:     Yes
Event action regularly when BasePRO runs: Yes
Key "M" To Modify
Key "U" To Update UPS Data
Key "R" To Reset
Key "H" to get help
Key "Q" To Quit
M
UPS Introduction date:2024-06-27
Do you want to change it?(y/n)y
UPS Introduction date:2024-07-03
Year should be in 1970-2023.
UPS Introduction date:

```

■ 「指定日」スケジュール設定

スケジュール設定「Special」(指定日)、「Weekly」(週間)、「Monthly」(月間)の3種類のうち、「Special」を設定する際、2024年以降の日付指定ができません。

■ バッテリテストの「指定日」スケジュール設定

「指定日」スケジュール設定と同様に、スケジュール設定「Special」(指定日)、「Weekly」(週間)、「Monthly」(月間)の3種類のうち、「Special」を設定する際、2024年以降の日付指定ができません。

3. 障害原因

Local Monitor 及び Console Monitor プログラムの内部処理により、2024 年以降の日付設定ができないように上限処理されていることが原因です。

4. 対策方法

■ バッテリ交換日及び UPS 導入日の更新

Acroware-BasePRO の QuickMonitor (GUI ツール) を使用して、バッテリー交換日や UPS 導入日を更新してください。

※バッテリー交換日や UPS 導入日を更新するためには、オプション「 /p 99upsMainte 」を指定して QuickMonitor を起動していただく必要があります。

詳しくは、別紙 1「Acroware-BasePRO による UPS のバッテリー交換日及び UPS 導入日の更新方法について」を参照してください。

■ 「指定日」スケジュール設定

Acroware-BasePRO には、コマンドラインでスケジュールを実行する upsoff コマンドがあります。Windows OS に標準搭載されているスケジュール機能「Task Scheduler」から upsoff コマンドを実行することで「指定日」スケジュール運転が可能です。詳しくは、別紙 2「Acroware-BasePRO による「指定日」スケジュール運転機能の設定方法について」を参照してください。

■ バッテリテストの「指定日」スケジュール設定

Acroware-BasePRO には、コマンドラインでバッテリーテストを実行する gyupstest コマンドがあります。Windows OS に標準搭載されているスケジュール機能「Task Scheduler」から gyupstest コマンドを実行することでバッテリーテストの「指定日」スケジュール実行が可能です。

詳しくは、別紙 3「Acroware-BasePRO によるバッテリーテストの「指定日」スケジュール設定方法について」を参照してください。

5. お問い合わせ先

各担当営業へご連絡いただくか、下記ミニ UPS サービス相談室へご連絡ください。

株式会社 GS ユアサ「ミニ UPS サービス相談室」
電話：0120-456-652
(9:00~12:00, 13:00~17:00 土日祝日・弊社休業日を除く)
E-mail: m-ups@jp.gs-yuasa.com

最後になりましたが、この度の障害によりご迷惑をお掛けしたこと改めて深くお詫び申し上げます。なお、万一のトラブル発生時には早急な原因究明と対策実施に努めて参りますので、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以上